



Nous prenons soin de vous

HÔPITAL PRIVÉ
JEAN MERMOZ

COMMUNIQUE DE PRESSE
Lyon, le 5 novembre 2015

L'HOPITAL PRIVE JEAN MERMOZ AGRANDIT SON SERVICES DES URGENCES

INAUGURATION

Jeudi 5 novembre 2015, à 18 heures

(Hôpital privé Jean Mermoz – 55 avenue Jean Mermoz – 69008 Lyon)

Depuis le 1^{er} septembre 2015, les Urgences de l'Hôpital privé Jean Mermoz, établissement du groupe Ramsay Générale de Santé, disposent désormais de locaux étendus permettant ainsi d'accompagner l'accroissement de l'activité du service tout en accueillant les patients dans des conditions améliorées.

« Cette extension répond à une forte augmentation de la fréquentation du service, qui en 5 ans est passée de 11 000 à 20 000 passages soit une augmentation de 82%. Nous avons par ailleurs, repensé notre offre de service pour répondre à la demande forte du patient d'un délai de prise en charge plus court et transparent. Depuis quelques jours, nos délais sont affichés en temps réel sur notre site internet et à l'accueil des urgences. Il s'agit d'une démarche qualitative, structurée et novatrice qui répond aux attentes de nos patients » souligne Patrick Mignot, Directeur du Pôle Lyon de Ramsay Générale de Santé.

Une première en région Rhône-Alpes

Cette démarche de communication du temps d'attente s'inscrit pleinement dans la stratégie d'innovation et de digitalisation du groupe Ramsay Générale de Santé qui a déjà mis en œuvre ce service avec succès dans plusieurs établissements d'Ile de France.

✓ **UNE EXTENSION MAJEURE DU SERVICE**

- La surface du service passe de 400 m² à 700 m²
- Délocalisé du 2^{ème} étage de l'établissement pour le rez-de-chaussée, le service bénéficie désormais d'un accès direct depuis la rue, assurant ainsi un accueil plus adapté et plus visible aux usagers et aux ambulances.
- Le nombre de places de consultations est porté à 12 contre 9 précédemment
- Une capacité d'accueil totale portée à 21 patients contre 15 précédemment
- Réorganisée, la zone d'accueil et d'attente apporte un confort amélioré et une meilleure gestion des flux.
- 7 urgentistes séniors assurent la prise en charge médicale

✓ DES DELAIS D'ATTENTE REDUITS ET AFFICHES

Le délai de prise en charge dans un service des urgences est le principal critère de qualité perçu par le patient, qui attend légitimement un délai le plus court possible et qui plus est, un délai évalué et annoncé.

En repensant son offre de service des urgences et en renforçant l'efficacité par la mise en place d'une organisation médicale performante et d'une optimisation des processus, l'Hôpital privé Jean Mermoz se donne les moyens d'apporter une réponse à cette demande forte du patient.

L'établissement affiche en temps réel, depuis fin octobre, son délai de prise en charge sur son site internet et à l'accueil du service. www.hpjm.fr



✓ REpondre AUX ENJEUX DE SANTE PUBLIQUE

L'hôpital privé Jean Mermoz va accueillir plus de 20 000 patients aux urgences en 2015. Il se dote aujourd'hui d'une organisation et de moyens lui permettant d'être en capacité d'accueillir près de 25 000 patients dès 2018. L'établissement s'inscrit ainsi fortement dans les enjeux de santé publique

A l'heure où la qualité de la prise en charge aux urgences constitue un axe de travail majeur des pouvoirs publics, le fonctionnement des urgences de l'Hôpital Privé Jean Mermoz permet d'offrir une qualité de service reconnue, basée sur une organisation éprouvée, tarifée en secteur 1.

Cet engagement dans le domaine des urgences s'inscrit dans la logique du groupe Ramsay Générale de Santé qui a fait le choix stratégique d'intégrer les missions de service public (dont font partie les urgences) dans son développement. Aujourd'hui, le Groupe accueille environ 500 000 patients dans ses 25 services des urgences.

A propos de l'Hôpital privé Jean Mermoz :

Créé en 2008 et issu du regroupement des cliniques Sainte Anne Lumière, Jeanne d'Arc et Saint Jean, l'Hôpital Jean Mermoz est un établissement du groupe Ramsay Générale de Santé. D'une capacité d'accueil de 369 lits et places, il est porteur d'une ambition forte dans la métropole lyonnaise où il est présent en chirurgie et en médecine. L'établissement dispose de trois pôles de référence (cancérologie - hépato-gastroentérologie- orthopédie), de plateaux médico-techniques et d'outils de diagnostic et de traitement de pointe.

A propos de Ramsay Générale de Santé :

Premier groupe privé de soins et services à la santé, Ramsay Générale de Santé compte 20 000 salariés dans 115 établissements et centres, et travaille avec 5 000 praticiens, qui représentent la première communauté libérale de France. Acteur majeur de l'hospitalisation, Ramsay Générale de Santé couvre l'ensemble de la chaîne de soins, dans trois métiers : médecine-chirurgie-obstétrique, soins de suite et de réadaptation et santé mentale. Ramsay Générale de Santé développe une offre de soins originale associant qualité, sécurité de la prise en charge et efficacité de l'organisation. Le groupe propose une prise en charge globale avec un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après l'hospitalisation, qui prend en compte tous les besoins et attentes du patient ; il participe aux missions de service public de santé et au maillage sanitaire du territoire.

En savoir plus : www.ramsaygds.fr

Contacts presse :

Armel Collinot – responsable communication Pôle Lyon Ramsay Générale de Santé

Tel. : 04.37.53.83.45 – a.collinot@ramsaygds.fr

Marie Roux de Luze – Ramsay Générale de Santé

Tél. : 01.53.23.14.16 – m.rouxdeluze@ramsaygds.fr