



Baromètre santé 360

La place de la santé dans le débat public et électoral

Novembre 2016

Sondage réalisé par



pour



publié en partenariat avec



et avec le concours scientifique de la **SciencesPo**
CHAIRE SANTÉ

Publié le 14 Novembre 2016

Levée d'embargo le 14 novembre 2016 à 10h00

Recueil



Triple enquête :

- **Echantillon de Français** interrogés par Internet les 26-27 octobre 2016
- **Echantillon d'européens** interrogés par Internet du 25 octobre au 4 novembre 2016
- **Echantillon de patients** interrogés par Internet les 26-27 octobre 2016

Echantillon



Français : Echantillon de **1 002 personnes** représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Européens : Echantillon de **3 021 européens (Français, Britanniques, Espagnols, Allemands et Italiens)** représentatif des populations de chacun des pays âgée de 18 ans et plus.

La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge et profession de l'interviewé après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Patients : Echantillon de **402 patients**.

Chaque sondage présente une incertitude statistique que l'on appelle marge d'erreur.

Cette marge d'erreur signifie que le résultat d'un sondage se situe, avec un niveau de confiance de 95%, de part et d'autre de la valeur observée.

La marge d'erreur dépend de la taille de l'échantillon ainsi que du pourcentage observé.

Si le pourcentage observé est de ...

Taille de l'Echantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
800	1,5	2,5	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2

Lecture du tableau : Dans un échantillon de 1000 personnes, si le pourcentage observé est de 20%, la marge d'erreur est égale à 2,5%. Le pourcentage réel est donc compris dans l'intervalle [17,5 ; 22,5].

Contexte et objectifs de cette 6^{ème} vague du Baromètre santé 360

Alors que nous entrons dans une intense et inédite période de campagnes électorales, avec une primaire de droite, une primaire de gauche, une élection présidentielle et des élections législatives qui interviendront dans les neuf mois à venir, nous avons souhaité que la 6^{ème} vague de notre baromètre 360 sur la santé investisse la thématique de « La place de la santé dans le débat public et électoral ».

L'association à notre baromètre 360 de nouveaux partenaires, la Fédération Hospitalière de France (FHF) et Ramsay Générale de Santé, venus rejoindre nos partenaires historiques, Orange et la MNH nous a permis d'investiguer sur cette riche thématique pas moins de 4 populations : les Français, les Européens (4 principaux pays en plus de la France), les patients et les médecins.

Avec le concours scientifique de la chaire santé de Sciences Po et l'appui de nos partenaires médias, Le Figaro santé et France Inter nous vous proposons donc un « Baromètre Santé 360 » tout à fait exceptionnel en ce mois de novembre 2016.

Vous trouverez ci-après les principaux enseignements de notre enquête.

La place de la santé dans le débat public et politique en France et en Europe : perceptions des Français, des Européens, des médecins et des patients

Enseignements clés du sondage :

- 1) La santé fait partie des priorités absolues des Français**, et constitue seul domaine d'action de l'Etat où les Français (plus des trois-quarts) pensent que leur pays est en meilleure situation que ses voisins européens.
- 2) D'ailleurs, les deux-tiers d'entre eux accordent à **la France la médaille d'or** dans ce domaine, loin devant l'Allemagne ou le Royaume-Uni.
- 3) L'image qu'ont les Français des acteurs du système de santé est d'ailleurs exceptionnellement bonne** alors qu'ils sont largement critiques à l'égard des autres élites (politiques, journalistes, hauts fonctionnaires). Ces acteurs – médecins notamment - savent d'ailleurs très bien combien ils sont appréciés.
- 4) Cette bonne image s'appuie d'ailleurs sur un réel **TRES BON** retour d'expérience des patients : 88% se déclarent satisfaits, soit encore plus que ce qu'imaginent les médecins.

MAIS...

CAR IL Y A UN « **MAIS** »...

1) Tout comme les patients et les médecins, les Français sont persuadés que leur système de santé va se dégrader à l'avenir... et sont mêmes les plus convaincus en Europe d'une telle déchéance

C'est évidemment, très dommage et très inquiétant, mais surtout, devrait alarmer les responsables politiques dont l'inaction perçue dans ce domaine pourrait s'avérer coûteuse électoralement :

2) Les trois-quarts des Français pensent que la santé est la grande absente des débats politiques et électoraux, alors que ce sujet est bien plus présent dans d'autres pays Européens.

3) Et pourtant, une nette majorité de Français (55%) affirme que les propositions que feront les candidats à l'élection présidentielle auront **un impact sur leur choix au moment du vote.**

Cela sera-t-il suffisant pour inciter les « impétrants » à enfin se saisir de ce sujet ?

Réponse dans les semaines et les mois à venir avec les trois campagnes qui nous attendent : primaire de droite, de gauche et présidentielle.

*Gaël Sliman,
Président d'Odoxa*

ODOXA



Chapitre 1

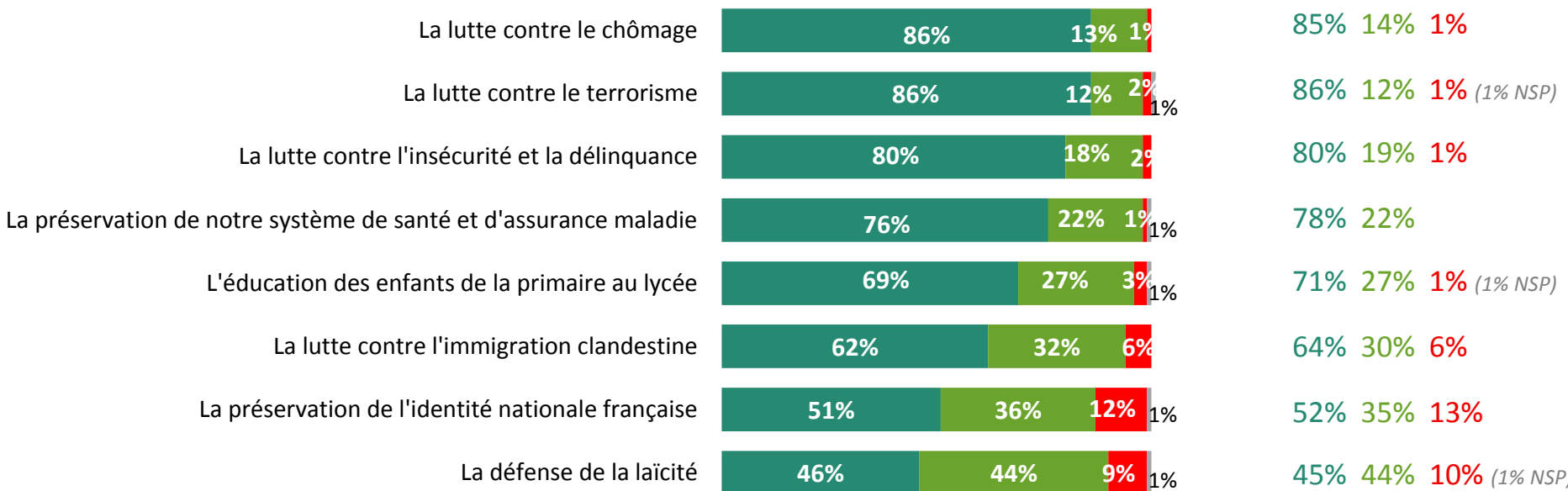
Importance de la santé,
priorités, popularité des
acteurs de la santé

Les priorités souhaitées par les Français et les patients

Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous souhaitez que cela soit une priorité de l'action du prochain Président de la République, si vous estimez que cela devrait constituer pour lui un sujet important mais pas prioritaire, ou si vous estimez que ce sujet n'est pas important :

Français



Patients



- Ce devrait être une priorité de l'action du prochain Président
- C'est un sujet important mais pas prioritaire
- Ce n'est pas important

Comparaison de la situation de son pays par rapport aux autres pays européens







Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que la situation de la France / de votre pays est plutôt meilleure ou plutôt moins bonne que celle des autres pays européens ?

	Français	 Européens	 Patients	Médecins
Le système de santé et d'assurance maladie	77%	62%	77%	70%
La laïcité	45%	48%	45%	47%
L'identité nationale	33%	39%	34%	27%
L'éducation	27%	40%	27%	29%
L'insécurité	23%	33%	23%	23%
Le terrorisme	23%	53%	27%	15%
L'immigration	19%	28%	20%	27%
La situation de l'emploi/ du chômage	12%	32%	12%	10%

% Meilleure

Situation de son pays par rapport aux autres pays européens par domaines – Détail Européens

Dans chacun des domaines suivants, dites-moi si vous estimez que la situation de votre pays est plutôt meilleure ou plutôt moins bonne que celle des autres pays européens ?

						
Le système de santé et d'assurance maladie	62% 37%	77% 22%	38% 60%	60% 38%	52% 48%	77% 23%
La laïcité	48% 51%	45% 54%	31% 67%	51% 47%	41% 59%	66% 33%
L'identité nationale	39% 60%	33% 66%	31% 67%	49% 50%	33% 67%	46% 54%
L'éducation	40% 59%	27% 71%	27% 71%	52% 46%	17% 83%	64% 36%
L'insécurité	33% 66%	23% 76%	21% 77%	33% 65%	46% 53%	40% 60%
Le terrorisme	53% 46%	23% 76%	63% 35%	67% 31%	67% 33%	52% 48%
L'immigration	28% 71%	19% 80%	11% 88%	37% 61%	26% 74%	44% 56%
La situation de l'emploi / du chômage	32% 67%	12% 87%	6% 93%	53% 45%	7% 93%	66% 34%

% Meilleure % Moins bonne

Palmarès des pays européens perçus comme ayant le meilleur système de santé

Lequel des grands pays européens suivants vous semble avoir aujourd'hui le meilleur système de santé :



Français

Evolution*

La France

67%

-1

L'Allemagne

22%

+2

Le Royaume-Uni

6%

L'Espagne

3%

+1

L'Italie

1%

(NSP)

1%



Patients

Evolution*

67%

-2

20%

+2

7%

+1

3%

+1

2%

1%

Médecins

49%

41%

5%

2%

1%

2%



Européens

Evolution*

21%

-1

43%

+2

21%

9%

-1

5%







1%

*Baromètre santé 360 Odoxa publié le 7 mars 2016

Palmarès des pays européens - détaillé pour chaque pays

Lequel des grands pays européens suivants vous semble avoir aujourd'hui le meilleur système de santé :

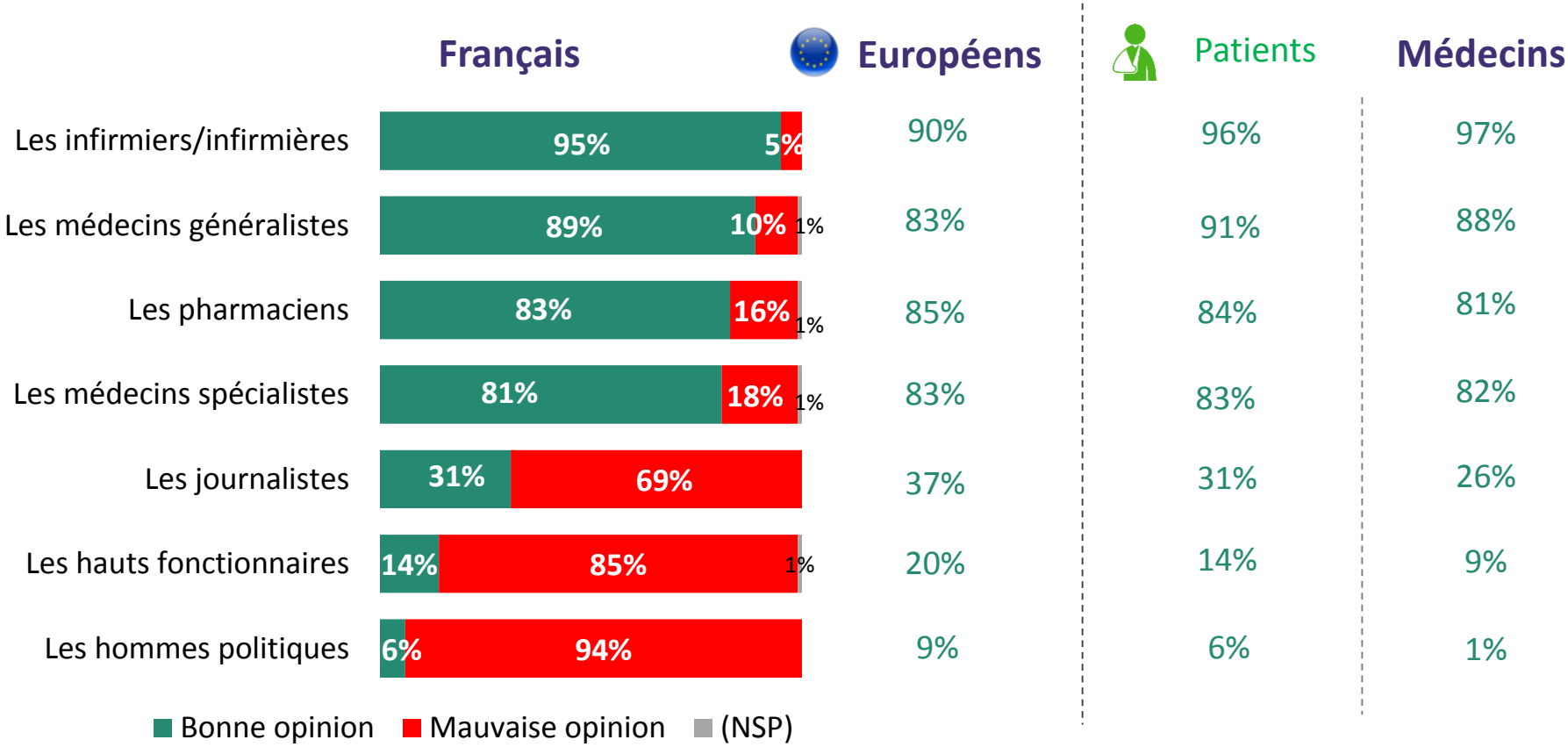
Détail Européens

						
France	21%	67%	9%	9%	10%	7%
Allemagne	43%	22%	45%	27%	31%	78%
Royaume-Uni	21%	6%	23%	55%	11%	11%
Espagne	9%	3%	2%	5%	46%	2%
Italie	5%	1%	21%	3%	1%	1%
(NSP)	1%	1%		1%	1%	1%

Opinion à l'égard des acteurs de la santé comparé à d'autres professions

Français & Patients : A priori, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion des personnes qui exercent les professions suivantes ?

Médecins : Pensez-vous que les Français ont une bonne ou une mauvaise opinion des personnes qui exercent les professions suivantes ?









% Bonne opinion

Opinion à l'égard des acteurs de la santé comparé à d'autres professions – Détail Européens



A priori, avez-vous une bonne opinion ou une mauvaise opinion des personnes qui exercent les professions suivantes ?

						
Les infirmiers/infirmières	90% 9%	95% 5%	78% 22%	92% 7%	91% 9%	94% 5%
Les pharmaciens	85% 14%	83% 16%	79% 20%	89% 10%	86% 14%	88% 12%
Les médecins généralistes	83% 17%	89% 10%	70% 29%	79% 20%	82% 18%	90% 10%
Les médecins spécialistes	83% 16%	81% 18%	75% 24%	84% 14%	88% 12%	86% 14%
Les journalistes	37% 62%	31% 69%	37% 63%	23% 75%	46% 54%	49% 51%
Les hauts fonctionnaires	20% 79%	14% 85%	13% 86%	31% 67%	13% 87%	24% 75%
Les hommes politiques	9% 91%	6% 94%	4% 96%	11% 88%	5% 95%	16% 84%

% Bonne opinion % Mauvaise opinion

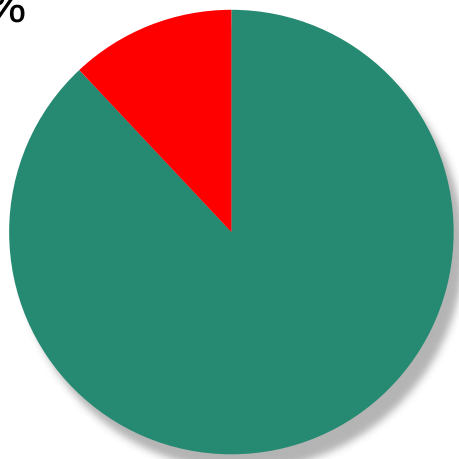
Satisfaction de la gestion de la relation avec l'hôpital : regard des patients VS des médecins

Aux patients : Avez-vous été satisfait de la gestion de votre relation avec cet établissement ?

Aux médecins : Selon vous quelle est la proportion de patients se déclarant satisfait de leur relation avec hôpital (public ou privé) qu'ils ont eu à fréquenter ?

Patients

Non
12%



Oui
88%

Médecins

Moyenne estimée : 61% de patients satisfaits

Moins de 25% 5%

de 25 à 50% 13%

de 50 à 75% 50%

75% ou plus 31%

(NSP) 1%

→ Seuls 31% des médecins estiment correctement la part de patients satisfaits

ODOXA

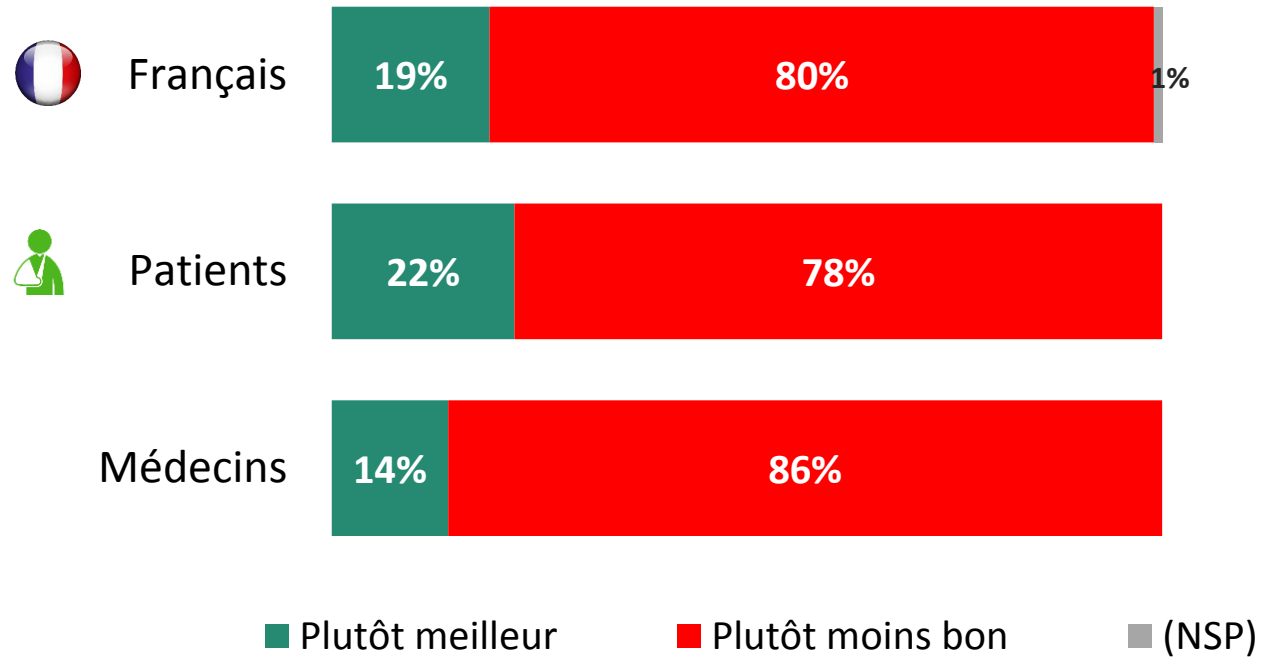


Chapitre 2

Place accordée à la santé dans le débat politique et conséquences sur le vote

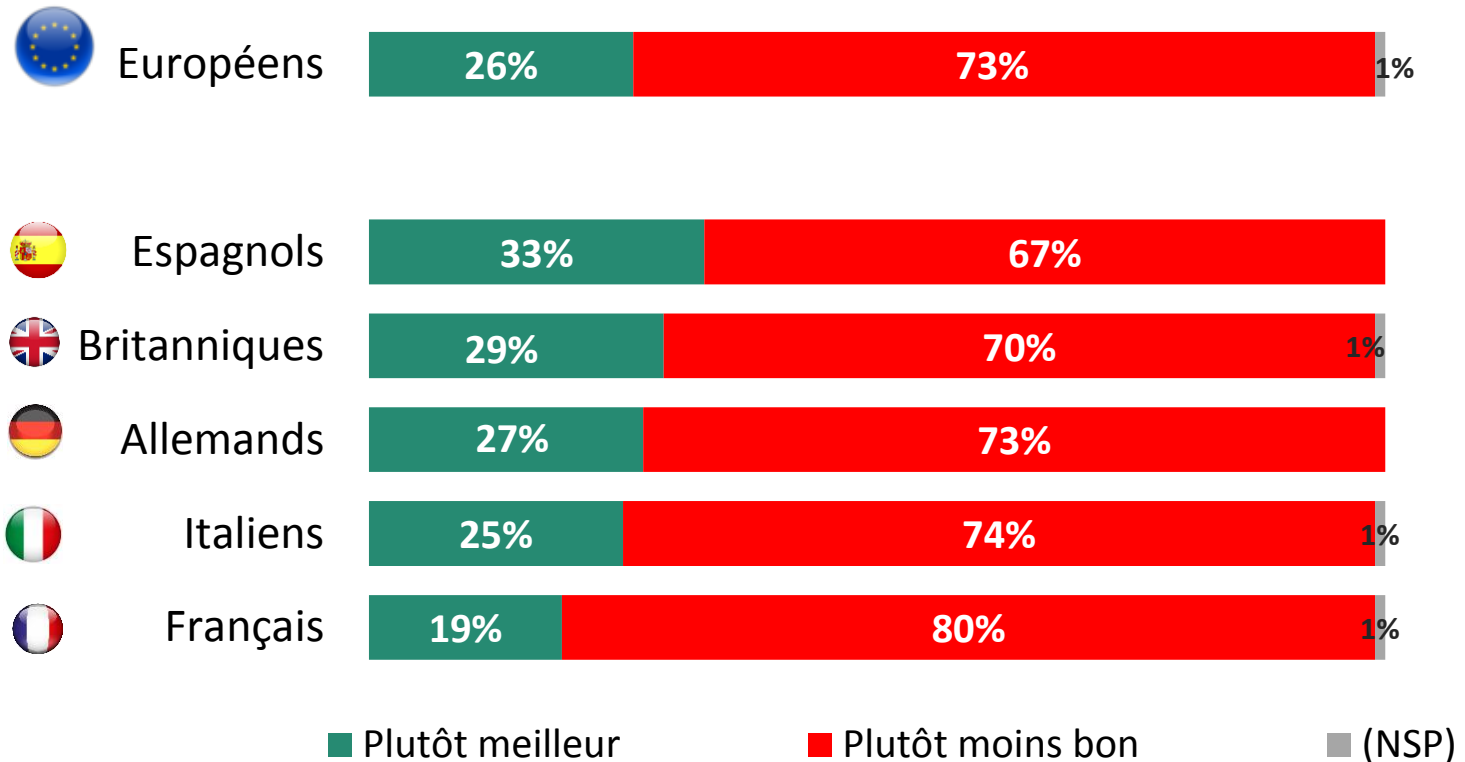
Pronostic sur l'avenir du système de santé Français

Pensez-vous qu'à l'avenir le système de santé Français sera plutôt meilleur ou plutôt moins bon qu'il ne l'est actuellement ?



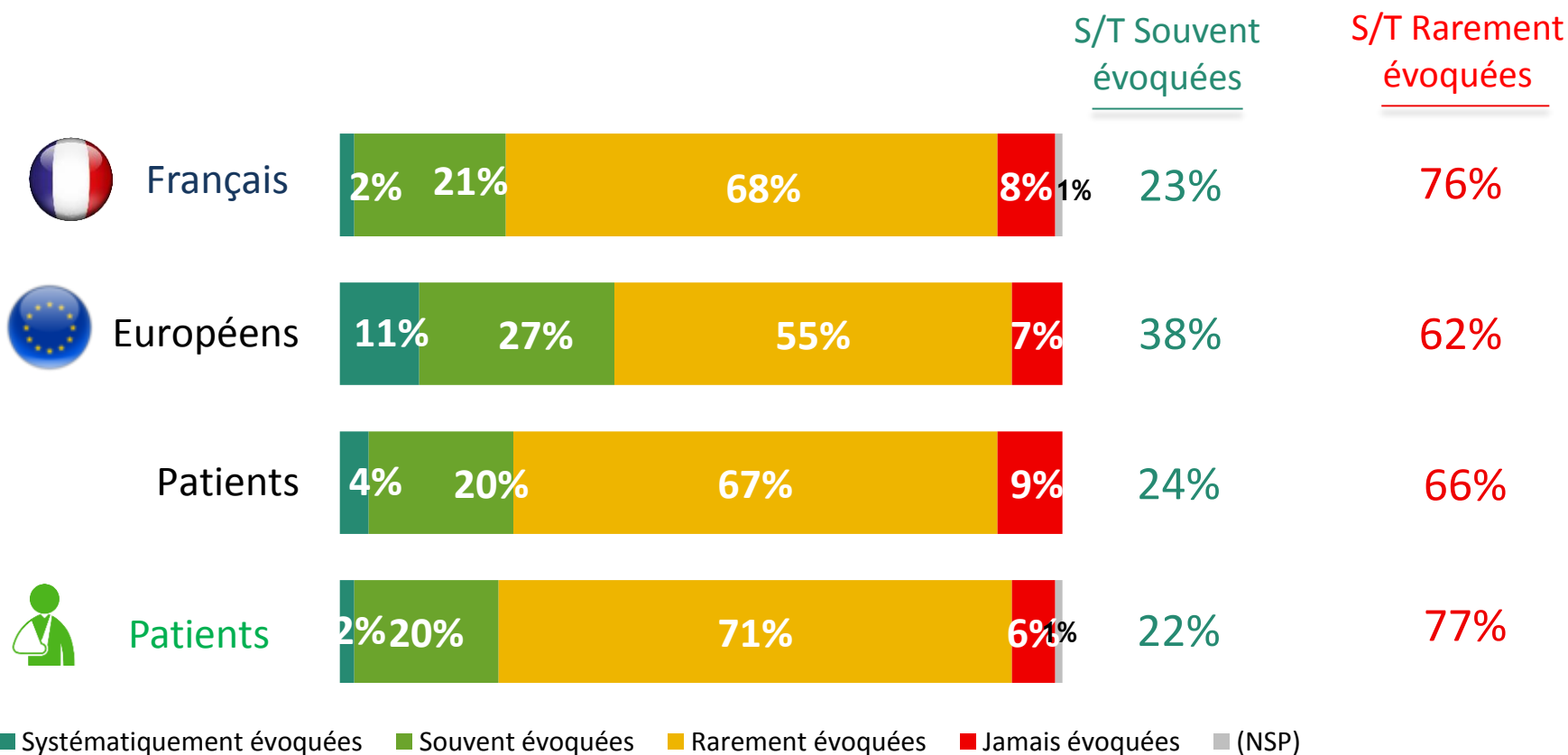
Pronostic sur l'avenir de votre système de santé – Détail des Européens

Pensez-vous qu'à l'avenir votre système de santé sera plutôt meilleur ou plutôt moins bon qu'il ne l'est actuellement ?



Place occupée par la santé dans les débats politiques et électoraux

Dans les débats politiques et électoraux, diriez-vous que les questions de santé et d'assurance-maladie sont ...

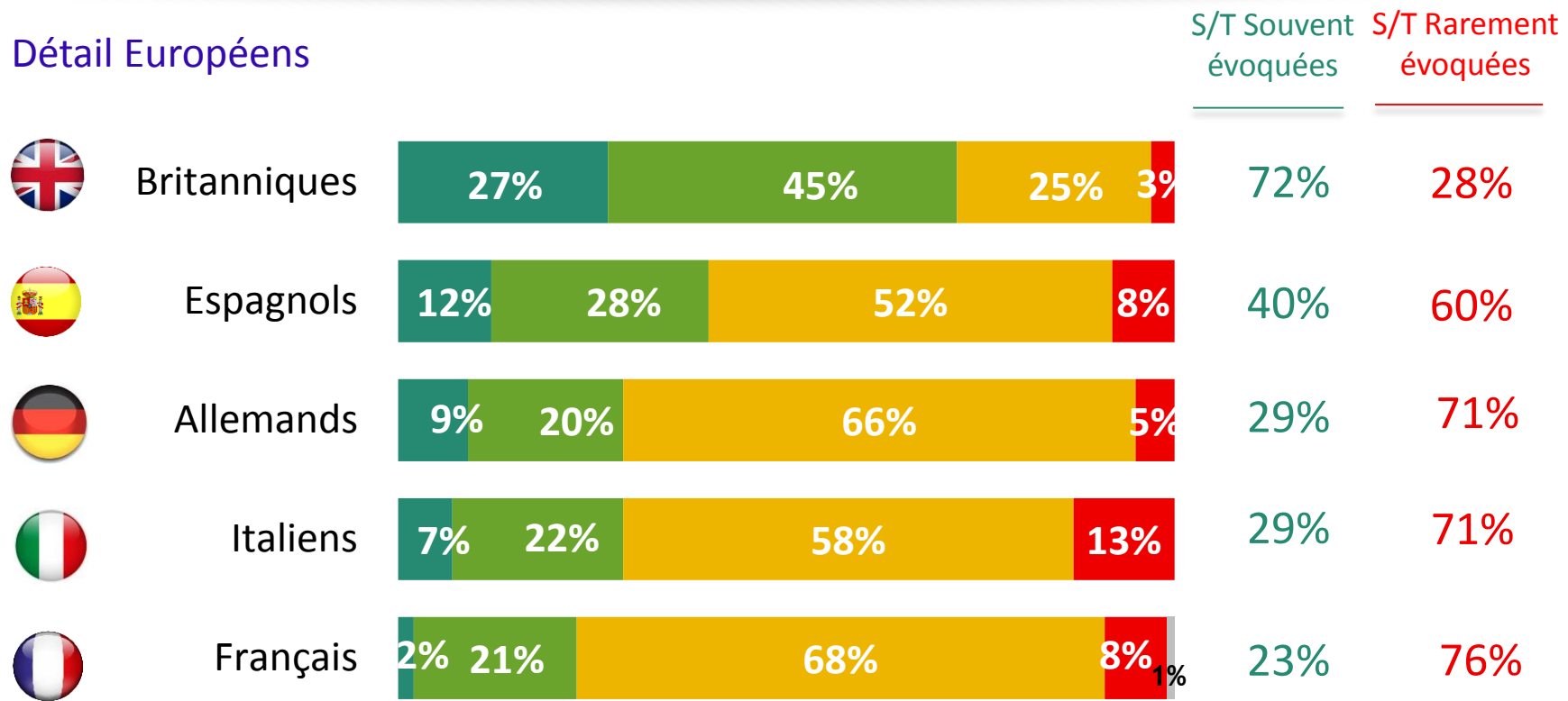


Place occupée par la santé dans les débats politiques et électoraux : détail en Europe

Dans les débats politiques et électoraux, diriez-vous que les questions de santé et d'assurance-maladie sont ...



Détail Européens



■ Systématiquement évoquées ■ Souvent évoquées ■ Rarement évoquées ■ Jamais évoquées ■ (NSP)

Impact des propositions des candidats en matière de santé sur le choix de vote à la présidentielle

Diriez-vous que les propositions que feront les candidats à l'élection présidentielle de 2017 en matière de santé sont susceptibles d'avoir un impact sur votre choix au moment du vote ?

