

Finalités poursuivies des Données Personnelles collectées

Finalités Poursuivies	Base Légale	Principales catégories de Données Personnelles concernées
<p>Gérer les demandes de renseignements :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion et traitement des demandes (notamment de contact ou d'information, signalement d'un dysfonctionnement) ; - Traitement et réponse aux questions des Utilisateurs concernant le fonctionnement du Site ; - Suivi informatif. 	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ; ou</p> <p>Intérêt Légitime de RAMSAY SERVICES (exécution de ses Services, gestion de son activité) selon les cas.</p>	<p>Données d'identité (noms et prénoms, coordonnées électroniques et/ou téléphoniques)</p>
<p>Créer un Compte sur le Site</p>	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles</p> <p>Consentement de l'Utilisateur si nécessaire</p>	<p>Données d'identité (nom de famille ou d'usage, prénom, date de naissance), Identifiants</p>
<p>Gérer les séjours en établissement de santé (pré-admission / admission)</p>	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.</p>	<p>Données d'identité (y compris copie recto-verso de la carte d'identité ; coordonnées postales)</p> <p>Données liées à la fourniture de Services liés à la santé de l'Utilisateur (numéro de sécurité sociale, pathologie et suivi médical (médecin responsable, etc.), ainsi que les informations des personnes de confiance et à prévenir</p> <p>Empreinte bancaire (facultative)</p>

Finalités Poursuivies	Base Légale	Principales catégories de Données Personnelles concernées
<p>Permettre l'accès à la Plateforme et fournir les Services liés à la vente de Produit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition de la Plateforme ; - Mise en relation des Utilisateurs ; - Publication des Avis. 	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.</p>	<p>Données d'identité (Identifiants, noms et prénoms)</p> <p>Données relatives aux Commandes (adresse de livraison, Produits commandés, modalités de paiement...)</p> <p>Données d'activité sur la Plateforme</p> <p>Données d'identification</p>
<p>Assurer la gestion et le suivi des Commandes sur la Plateforme :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise en compte des Commandes (contenus des Commandes, informations et modalités de livraison, etc.) et transmission des Données Personnelles de l'Acheteur au Vendeur ; - Gestion des Commandes ; - Gestion des paiements correspondants (transmission des données au PSP). 	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p> <p>Données relatives aux Commandes</p>
<p>Assurer la gestion et le suivi de la relation commerciale et/ou contractuelle</p>	<p>Intérêt légitime de RAMSAY SERVICES (gestion de son activité).</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, genre, coordonnées électroniques)</p> <p>Données relatives aux Services utilisés (gestion de la pré-admission ou admission en établissement de santé ; Plateforme ; etc.)</p> <p>Données relatives aux Commandes (historique de Commandes)</p>

Finalités Poursuivies	Base Légale	Principales catégories de Données Personnelles concernées
<p>Envoyer des newsletters, actualités santé et offres commerciales</p>	<p>Intérêt légitime de RAMSAY SERVICES (promotion de ses Services) ; ou</p> <p>Consentement de l'Utilisateur, selon les cas (notamment selon en fonction de la qualité consommateur (Acheteur) ou professionnel (Vendeur) ; et l'objet de la prospection (Produits ou Services analogues à ceux déjà commandés ou utilisés).</p>	<p>Données d'identité (nom d'usage ou de famille, prénom, coordonnées électroniques)</p> <p>Données relatives aux Services utilisés et/ou Commandes</p>
<p>Garantir le bon fonctionnement et l'amélioration permanente du Site :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de statistiques commerciales ou de mesures de performance des communications déployées ; - Mesures d'audience ; - Amélioration de la navigation sur le Site ; - Adaptation de la présentation du Site au terminal utilisé. 	<p>Intérêt légitime de RAMSAY SERVICES (garantir le meilleur niveau de Services) ; ou</p> <p>Consentement de l'Utilisateur, selon les cas</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p> <p>Données relatives aux Commandes et/ou aux différents Services utilisés (pages visitées, etc.)</p> <p>Données d'identification</p>
<p>Assurer la sécurité technique du Site (s'assurer de la sécurité des Services et détecter, éviter ou retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion).</p>	<p>Intérêt légitime de RAMSAY SERVICES ; ou</p> <p>Obligation légale afin de s'assurer que le Site répond aux exigences de sécurité de la Réglementation Applicable.</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p> <p>Données d'identification</p>
<p>Gestion des signalements (contenus illicites ou inappropriés, etc.)</p>	<p>Obligation Légale</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p> <p>Données d'identification</p>
<p>Gérer et répondre aux demandes d'exercice des droits</p>	<p>Obligation Légale (Réglementation Applicable)</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p>
<p>Gérer les litiges :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion des litiges entre les Utilisateurs et RAMSAY SERVICES ; - Assistance aux Acheteurs ou aux Vendeurs en cas de litige ; - Prévention des litiges et gestion des pré-contentieux. 	<p>Contractuelle, le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (sur instruction des Utilisateurs) ; ou</p> <p>Intérêt légitime, le cas échéant (assistance commerciale ; prévention des litiges).</p>	<p>Données d'identité (nom, prénom, coordonnées)</p> <p>Données relatives aux Services et/ou aux Commandes concernés par le litige (Service utilisé ; modalités d'utilisation du Service par l'Utilisateur ; historique de la relation ; etc.)</p>