

## Durée de conservation des Données Personnelles collectées

Finalités Poursuivies	Durée de conservation
<p><b>Gestion des demandes</b> (contact, renseignement, signalement d'un dysfonctionnement...)</p>	<p>Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis stockage pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact.</p> <p>Les Données Personnelles sont stockées en archivage intermédiaire pour une durée de deux (2) ans complémentaires après les trois (3) ans mentionnés ci-dessus, pour des raisons de preuve.</p>
<p><b>Création et Gestion du Compte</b></p>	<p>Les Données Personnelles liées au Compte sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, jusqu'à suppression du Compte.</p> <p>Toutefois, sans interaction de l'Utilisateur avec le Site pendant trois (3) ans (aucune connexion ; activation d'un lien ou utilisation d'un Service), le Compte est supprimé.</p>
<p><b>Gérer les séjours en établissement de santé (pré-admission / admission)</b></p>	<p>Les Données Personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture du Service et, le cas échéant, à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.</p> <p>Les pièces d'identité et cartes de mutuelles sont conservées pendant une durée maximum de trois (3) ans après la fourniture du Service.</p> <p>Les données bancaires relatives au paiement sont conservées pour une durée maximale de treize (13) mois.</p>
<p><b>Accès à la Plateforme et fourniture des Services</b></p>	<p>Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (5 ans) à des fins de preuve.</p> <p>Sans interaction de l'Utilisateur avec le Site pendant trois (3) ans (aucune connexion ; activation d'un lien ou utilisation d'un Service), le Compte est supprimé.</p>
<p><b>Gestion et suivi des Commandes</b></p>	<p>Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (5 ans) à des fins de preuve.</p>
<p><b>Gestion et suivi de la relation commerciale</b></p>	<p>Pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact.</p>

<b>Finalités Poursuivies</b>	<b>Durée de conservation</b>
<b>Envoi des newsletters et offres commerciales (prospection commerciale)</b>	Les données sont conservées jusqu'au retrait du consentement (désinscription par le lien prévu à cet effet) ou, le cas échéant, pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact.
<b>Bon fonctionnement et amélioration permanente du Site</b>	La durée de conservation des différents cookies installés par RAMSAY SERVICES est détaillée au sein de la Charte Cookies.
<b>Assurer la sécurité technique du Site</b>	<p>Par principe, les Données Personnelles collectées exclusivement pour assurer la sécurité du Site sont anonymisées dès qu'il n'est plus nécessaire de pouvoir identifier les Utilisateurs auxquels elles se rattachent pour répondre à la finalité visée, ou supprimées.</p> <p>Les Identifiants sont conservés pour toute la durée contractuelle puis stockage en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (5 ans) à des fins de preuve (durée maximum).</p>
<b>Gérer les signalements de contenus illicites</b>	Pendant toute la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivage pour la durée de prescription applicable.
<b>Gérer et répondre aux demandes d'exercice des droits</b>	Pendant toute la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivage pour la durée de prescription applicable.
<b>Gestion des litiges et réclamations</b>	<p>Pendant toute la durée de prescription à compter de la réclamation ou de l'action pouvant donner lieu à une réclamation ou un contentieux, pour des raisons de preuve ;</p> <p>En cas de pré-contentieux ou de contentieux, pendant toute la durée de la procédure.</p>
<b>Gestion de la comptabilité</b>	Dix (10) ans à compter de la clôture de l'exercice concerné.