

LES 21 ENGAGEMENTS RSE DU GROUPE RAMSAY SANTÉ

OBJECTIF SOCIAL ET ENVIRONNEMENTAL	AXES RSE	ENGAGEMENTS RSE	RÉSULTAT VISÉ	ÉCHÉANCE
1 PROMOUVOIR L'ACCÈS AUX SOINS POUR TOUS	ÉQUIPES	Soutenir le développement professionnel de nos employés	25 % de managers formés à un programme en management	2025
		Prendre soin de la santé mentale et physique de nos employés	100 % d'employés ayant accès au programme de prévention en santé, qu'il s'agisse de l'appli Humanoo en France ou du remboursement des activités liées à la prévention en Suède	2023
		Créer une politique de diversité	50 % de femmes présentes dans le top management	2025
		Attirer et retenir les équipes	Poursuivre la progression du score de l'engagement salariés partout dans le Groupe	annuel
	PATIENTS	Accueillir tous les patients sans aucune distinction	<ul style="list-style-type: none"> Atteinte d'un NPS groupe ≥ 70 % Taux ≥ 70 % de chirurgie ambulatoire Taux d'utilisation du portail digital ≥ 65 % des patients 	2027 annuel 2025
		Innover pour renforcer la qualité des soins		
		Organiser des soins personnalisés pour chaque patient		
		Garantir la transparence en matière de sécurité		
		Réduire les délais de prise en charge		
		Proposer des services pour simplifier l'hospitalisation, avant, pendant et après		
2 DÉVELOPPER L'INNOVATION MÉDICALE POUR PROPOSER LES MEILLEURS SOINS	PRATICIENS	Permettre aux praticiens de se former chez Ramsay Santé	180 internes en médecine formés par an	2025
		Fournir des installations techniques modernes	Maintenir une proportion de 2,5 % du chiffre d'affaires de l'activité de soins investie dans le renouvellement de l'équipement médical	annuel
		Digitaliser les outils de travail	Dans chaque pays, avoir déployé un outil digital améliorant la relation praticien-patient	2025
	COMMUNAUTÉ	Contribuer à un système de santé préventif par l'innovation	Augmenter de 20% le nombre de personnes touchées par les actions de la Fondation par rapport à 2021	2025
		Développer la recherche médicale	Mener 275 projets de recherche par an en tant que promoteur Obtenir 40 % de publications A+, A, B	2025
		Développer la prévention en santé pour tous	Viser > 1,7 million de consultations digi-physiques dans les centres de soins primaires	2027
3 SYSTÉMATISER LE DIALOGUE AVEC NOS PARTIES PRENANTES	GOVERNANCE	Partager la gouvernance avec les parties prenantes	Constituer le comité de mission et assurer, avec ses membres, le suivi de mise en œuvre des 4 objectifs sociaux et environnementaux	annuel
4 PROTÉGER LA PLANÈTE POUR AMÉLIORER LA SANTÉ	PLANÈTE	Améliorer l'impact environnemental de nos bâtiments	Diminuer de 35 % la consommation d'énergie (kWh / jour patient)	2030
		Améliorer l'impact environnemental de nos activités médicales	Diminuer de 30 % les émissions de CO ₂ sur les scopes 1 et 2	2030
		Réduire la consommation de ressources naturelles	Recycler au moins 30 % des déchets	2030
		Intégrer nos fournisseurs dans une démarche environnementale pour réduire leur impact	Évaluer au moins 80 % des fournisseurs sur la plateforme Ecovadis	2026